

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
ООО МКК «Финансовый Центр «ШиК»
от 28 декабря 2014 года № 14
Шаталова О.В.



Общество с ограниченной ответственностью
микрокредитная компания
«Финансовый Центр «ШиК»

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» ООО МКК «Финансовый Центр ШиК» (далее по тексту – Общество) публикует минимальный объем информации, предоставляемый получателю финансовой услуги.

Информация для получателей финансовых услуг Общества

1. Общая информация:

- полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации:

Полное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Финансовый Центр «ШиК»**

Сокращенное наименование: **ООО МКК «Финансовый Центр ШиК»**

- юридический адрес микрофинансовой организации:

655603, Республика Хакасия, г.Саяногорск, ул.Успенского, 16 а.

- адреса и режим работы офисов микрофинансовой организации:

РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

г. Саяногорск

- ул. Успенского 16, "КАНТЕГИР" 2 этаж (без выходных, с 10-00 до 19-00, обед с 14-00 до 15-00)

- ул. Дорожная 1 маг. "ДАЧНЫЙ" (без выходных, с 10-00 до 19-00, обед с 14-00 до 15-00)

- Советский м-он 5 А маг. "ВЕЧНЫЙ ЗОВ" (без выходных, с 09-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00)

- Муниципальный РЫНОК, павильон №162 (без выходных, с 9-00 до 17-00, без обеда)

рп Майна

- ул. Ленина 51 (без выходных, с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00)

рп Черёмушки

- рп Черемушки 16 а, Муницип. РЫНОК, павильон № 7 (с 9-00 до 18-00 (в субб. до 17-00), обед с 13-00 до 14-00, выходной - воскресенье)

с.Бея

- ул. Ленина 107, маг. "УНИВЕРМАГ" (с 9-00 до 18-00 (в субботу до 14-00 без обеда), обед с 13-00 до 14-00, выходной - воскресенье)

с. Аскиз

- пер. Коммунальный 12 б, маг. "АВТОЗАПЧАСТИ" (без выходных, с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00)

с.Бельтирское

- ул. Октябрьская 29, маг. «МЕРКУРИЙ» (без выходных, с 09-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00)

с.Таштып

- маг. "САЯНЫ", ул. Советская 133 (понед. - пятн. с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00, суббота с 9-00 до 17-00 без обеда, вс. с 10-00 до 16-00 без обеда)

- маг."СВЕТОФОР" ул.Первомайская 21 (воскр - выходной, понед. - суббота с 9-00 до 18-00, обед с.13-00 до 14-00)

г.Абаза

- маг. "ПРЕСТИЖ" ул. Лазо 1 (с 10-00 до 18-00, без обеда, воскресенье с 10-00 до 15-00 без обеда)

- ул. Энтузиастов 2 а (понед. - пятн. с 9-00 до 18-00, обед с 14-00 до 15-00; суббота с 10-00 до 18-00 без обеда, воскресенье - выходной)

г.Абакан

- маг. «МОДНЫЙ БАЗАР» ул. Хакасская 57, террит. Центрального рынка (без выходных, с 10-00 до 18-00, без обеда)

с. Белый Яр

- пер Первомайский д.2 , здание РОСБАНК (воскресенье – выходной, с понедельника по субботу с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00)

- ул. Мира 14, маг. «ДЛЯ ВАС» (воскресенье – выходной, с понедельника по субботу с 10-00 до 19-00, обед с 14-00 до 15-00)

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

п.Шушенское

- ул. Первомайская 44 (здание автовокзала) с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00, выходной – воскресенье.

г.Минусинск

- Абаканская 51, маг. Торговый центр (с 9-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00, выходной - воскресенье)

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Наро-Фоминский район, рп Селятино

ул. Больничная, д.117Б, маг. "Торговые ряды" (рядом с ТЦ "Селятино"), с 10-00 до 19-00, обед с 14-00 до 15-00, выходной – воскресенье

Наро-Фоминский район, г.Апрелевка

ул. Августовская, д.12, 2 этаж (на Привокзальной площади), с 10-00 до 19-00, обед с 14-00 до 15-00, выходной – воскресенье

г.Москва, г.Троицк

мкрн.В, д.42, левая сторона магазина "Пятёрочка" (вход в Дом Быта) с 10-00 до 19-00, обед с 14-00 до 15-00, выходной - воскресенье)

- контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией: 8-800-707-42-87

- официальный сайт организации: www.shikfin.com

- информация:

об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии): отсутствует

о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует

о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651403595005936

о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство» об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует.

- текст Стандарта защиты прав потребителей услуг МФО размещен на официальном сайте в подразделе "Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" и на стенде «Уголок клиента».

2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату

Общество оказывает финансовые услуги потребителям на условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов, размещённых на официальном сайте в дополнительном подразделе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов», и на стенде «Уголок клиента».

3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

Агенты ООО МКК "Финансовый Центр "Шик", осуществляющие непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг, перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами, исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Общие условия договора потребительского займа,
- Индивидуальные условия договора потребительского займа.
- Порядок предоставления займа.

Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

1. Получатель финансовой услуги несет ответственность перед ООО МКК «Финансовый Центр «Шик» за несвоевременный и неполный возврат займа,

начисленных процентов на сумму займа, а также за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением взятых на себя обязательств по договору потребительского займа.

2. При нарушении получателем финансовой услуги срока ежемесячного платежа в счет погашения займа в сроки, установленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа, на сумму неуплаченного займа начисляется штрафная неустойка в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, при этом проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств начисляются.

3. В случае нарушения получателем финансовой услуги условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней ООО МКК «Финансовый Центр «Шик» вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом получателя финансовой услуги способом, установленным договором потребительского займа, и установив срок возврата оставшейся суммы займа не менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления ООО МКК «Финансовый Центр «Шик» уведомления.

4. Увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в случае ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги договора потребительского займа (начисление штрафной неустойки, взыскание судебных издержек и убытков).

5. Получатель финансовой услуги несет также следующие риски:

- риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору потребительского займа;

- риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

- риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

- риск неполучения в предполагаемый им срок определенной суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

6. Получатель финансовой услуги несет риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом в случае возникновения у ООО МКК «Финансовый Центр «Шик» сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги.

5. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности предусмотрены Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

В соответствии с Законом № 230-ФЗ получатель финансовой услуги вправе:

- 1) в любой момент отказаться от исполнения соглашения, заключенного с кредитором, об использовании иных способов взаимодействия, не предусмотренных ч. 1 ст. 4 Закона № 230-ФЗ, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением;
- 2) в любое время отозвать согласие о передаче (сообщений) третьим лицам или делать доступными для них сведения и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку;
- 3) при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 ст. 7 Закона № 230-ФЗ;
- 4) направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги следующими способами: посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, с указанием на:

4.1. - осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;

4.2. - отказ от взаимодействия. Форма указанного заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. В качестве представителя должника может выступать только адвокат. В случае получения указанного заявления кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным представителем. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным;

5) в любое время отменить свое заявление, касающееся взаимодействия с получателем финансовой услуги, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления по расписку;

б) требовать от кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах соблюдения ограничений и исполнения обязанностей, установленных Законом № 230-ФЗ.

6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Обращения направляются в Общество:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Общество по адресу: **655603, Республика Хакасия, г.Саяногорск, ул. Успенского, 16 а.;**

- по электронной почте **shikfin@mail.ru** (документы в электронном виде подписываются аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись));

- возможность направления обращений в саморегулируемую организацию: по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «Единство» по адресу: 420066, Республика Татарстан, г. Казань, а/я 100 или по электронной почте: **edinstvo@sro-mfo.ru**

- возможность направления обращений в Банк России: через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>) на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30); передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
 Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).

Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить задолженность;
- получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании займодавца, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;
- представить гарантийное письмо о погашении задолженности;
- получить ответ на претензию по действиям Общества, в случае ее направления в адрес организации в виде обращения;
- подать заявление на реструктуризацию задолженности в соответствии со статьёй 12 «Реструктуризация задолженности» Базового стандарта защиты прав и интересов физических лиц – получателей финансовых услуг (Утверждён Банком России 22.06.2017г.).

Иные процедуры (в т.ч. медиации) в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

8. Информация о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации, в порядке, установленном учредительными документами

Участники Общества			
№ п/п	Полное и сокращенное фирменное наименование юридического лица/ ФИО физического лица/ иные данные	Принадлежащие участнику доли в уставном капитале	Лица, оказывающие косвенное существенное влияние на решения, принимаемые органами

1	Шаталова Оксана Владимировна, гражданство-РФ, адрес регистрации: Республика Хакасия город Саяногорск	80%	Участник Общества является Генеральным директором
2	Шаталов Дмитрий Александрович, гражданство-РФ, адрес регистрации: Республика Хакасия город Саяногорск	20%	Участник Общества

9. Информация для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом (индивидуальным предпринимателем):

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение микрофинансовая организация направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному микрофинансовой организации получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги)

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

10. Рекомендуются включать в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Всего прошито и пронумеровано 10
листа (ов).

Ген. директор ООО МКК «ФЦ «Шик»

Шаталова О.В. *Шаталова*

22 » декабря 2018 г.

